

おひさま（旧パールやつしろ） アンケート抜粋 （ご意見記入有りの部分のみ）

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・中の見学をしてないため、十分にあるか不明

→ 3月3日（土）、5日（月）、6日（火）に内覧会を実施。また、いつでも見学は可能です。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・子ども何人に対して職員何人が適切か不明

→ 基準としましては29年度までは

① 障害児の数が10名までの場合は、2名以上必要。うち1名以上は常勤であること

② 障害児の数が10名を超える場合は2名、障害児の数が10名を超えて5又はその半数を増すごとに1名を加えた数以上が必要となっています。

また、管理者や児童発達管理責任者の配置も義務付けられています。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・パール八代は配慮してあった

→ 今後も利用者に合わせた施設作りに努めます。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。

- ・きちんと分析された上で計画は作成されており、今後の目標もわかりやすかった。

→ 評価いただきありがとうございます。より見える化に努めて参ります。

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

- ・その日に送った職員によってはどういうことをしたかわからないこともある。

→ 活動予定表の作成や送迎時にしっかりとお伝えできるよう努めてまいります。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・活動と一緒に参加していないため、ほかの子供たちとのコミュニケーションを見ているわけではないので解らない。

→ 一般の方との関りは増えております。中々お伝えができずに申し訳ございません。定期的なブログアップや連絡帳等でもしっかりと伝達ができるよう努めてまいります。

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・利用者の保護者と会って話すことがない。(送迎は助かってます)
- 今後意見交換会等も予定しておりますので、その際はよろしくお願いたします。
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ・子どもだけ送って帰る職員がいるので、挨拶はしてほしい。
- 大変申し訳ございません。しっかりとコミュニケーションがとれるようミーティング等でシェアしております。
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。
- ・自己評価の結果を見ていないため解らない
- 自己評価に関してはホームページに掲載させていただきます。
- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ・見学の際に説明されたと思うが、感染症のマニュアルは不明。
- 説明不足で申し訳ございません。マニュアル等の見える化に取り組んでまいります。
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- ・訓練しているんですけど不明
- 4月からの活動予定表の欄に記載させていただいております。
- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ・嫌がっているのは解りますが、本人にとって大事なことなので頑張ってもらいたい
 - ・もう少し時間がかかりそう
- 楽しく学べるを目指していきたいと思っております。
- ・自分の時間がなくなってしまう為、行くことに不満をもらすことがあるが、行ったらとても楽しんで帰ってくる。
- 事業所でも自分の時間が少しでも取れるようスケジュールを工夫していきます。
- ・最近友達と関わることを楽しんでる様子。
- 事業所が大切にしているソーシャルの部分が高まって嬉しく思います。