

パールうき アンケート抜粋 (ご意見記入有りの部分のみ)

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
- ・(どちらともいえない) 活動の様子を見たことないので解りません。
- いつでも見学が可能ですので、ご都合の良い時に来られてください。
- ・(どちらともいえない) 夏休みになると児童と学童の時間が重なるので一緒になるため
- スケジュール等で分かれるように配慮しております。
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
- ・(どちらともいえない) 配置数をもう少し増やすともっと良いと思います
- 国の基準は満たしておりますが、より良い療育ができる配置に努めてまいります。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
- ・(どちらともいえない) 入り口など狭いところに
- 入り口ドアを片方開錠し、両開きにするなどして対処してまいります。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
- ・(どちらともいえない) 交流しているのかよくわからない
 - ・(どちらともいえない) わかりません
- 一般の方との交流は増えております。連絡帳や会報、また送迎時になど、しっかり伝達ができるよう努めてまいります。
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- ・(はい) 子供が放課後デイサービスを利用するので解らないことが多くて、色々聞いたら丁寧に説明してくれました。
- 評価いただきありがとうございます。今後もしも不明な点がございましたら、お尋ね下さい。
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・(どちらともいえない) 父母の会とか保護者同士の連携は個人的に苦手なので
- 意見交換会等を設定予定ですが、個別でのご相談も可能ですので、ぜひおっしゃってください。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ・（どちらともいえない）未経験のため
- 苦情受付 BOX を設置しております。今後苦情等があった場合は迅速に対応させていただきます。
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ・（はい）活動の様子を写真やプリントで渡してもらえるのがとても嬉しい。楽しそうに参加しているのが嬉しい。
- 評価していただきありがとうございます。今後もより良い療育に努めてまいります。
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。
- ・（はい）利用されている子供さんに活動計画表を頂くので解りやすいです。子供にも活動の説明が言えます。
- ありがとうございます。事前にお伝えしていただき感謝しております。
- ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ・（はい）計画表に感染症対応を書いてあるので子供でも対応ができると思います。
- 今後も感染症が流行る時期など、伝達をしていきたいと思っております。
- ・（はい）もしもの時の病院が八代方面なので、宇城（活動している）方面にもあればいいと思います。
- かかりつけ医は八代にございますが、何かあった場合は近隣の医療機関を受診いたします。
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- ・（どちらともいえない）わかりません
- 訓練等の見える化に努めてまいります。
- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
- ・（はい）お友だちもたくさん増え、嬉しそうにお話ししてくれます。
 - ・（はい）先生に会うのが楽しみで友達とシャトルバスに乗ったり、色々な活動を楽しんでいます。
- ありがとうございます。今後も楽しく学べるを目指していきたいと思っております。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

・(はい) 夏休みなど長期の時などデイサービスと同じ 17 時位まで見てもらえると助かります。下校が早い時など学校まで行ってもらえると助かります。

→ 長期休暇は児童発達支援と利用時間帯が重なるため、職員の拘束時間等の関係で 15:15 (休日と同時刻) としています。下校が早い場合もサービス利用時間内であれば対応させていただきます。

・(はい) 子供のことを色々考えて、外遊びや工場見学に行ったり、クッキングをしたりして、子どもの事を考えておられると思います。

→ ありがとうございます。今後も試行錯誤しながらプログラムを展開したいと思います。

・(はい) たまにでいいので子どもの様子を直接見学出来たらいいのですが、できるでしょうか？

→ いつでも見学可能です。

その他

・まだよく解らないところは印をつけていません。何人先生がいらっしやって、どの先生が専門で支援してくださっているのかもわかりません。入所させて頂き大変ありがたく感じております。

→ 今後会報等でお知らせいたします。