

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		スペースが狭くならないように場所の移動したり考えておられていると思う。子どもたちと一緒に活動したり見学会があればわかりやすいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7		以前は職員の方が代わられる時はプリントで紹介がありました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	普段学校での交流があるので必要はありません。
保護者 への 説明 責任 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	助言はあったが保護者にプレッシャーを与えるような感じであった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	以前、利用日ではない日に来た時に今日は来ないで下さいみたいなことを言われたことがあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	3	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	1	インフルエンザの流行の時に携帯にみんなに連絡しマスクの準備など教えてくださいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	5	5	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		「お父さんがおちない時「行きたくない」と言ったりしますが 行って帰ってくるとニコニコして楽しかったと言って外出とかあったりして「また行きたい」と言います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	1	「グループ活動などで外出したり食事のマナーを学んだり料理などして職員の方が色々考えてくださるのでうれしいみたいです。